



PROTOCOLO DE ACCION ANTE LA CRISIS SANITARIA POR EL COVID-19

DE LA CLÍNICA DENTAL MORENO LARA

Los pacientes acudirán a su tratamiento dental, provistos en caso de ser solicitado un salvoconducto enviado por la clínica. Se hará llegar a los pacientes al correo electrónico, o vía WhatsApp, los pacientes tendrán que llevarlo impreso para poder enseñárselo en caso de que las autoridades se lo soliciten.

Si ha padecido el covid-19 en el último mes por favor indique esta información, en el triaje telefónico

Los pacientes acudirán solos (salvo fuerza mayor) o ser menor de edad, en caso de venir acompañado en la medida de ser posible el acompañante esperara fuera,

Todos los pacientes deberán venir a la clínica portando su propia mascarilla, en caso de no traer la mascarilla puede ser que no podamos hacer el tratamiento planificado.

Rogamos acudan a la hora establecida, toquen el timbre y esperen fuera de la clínica hasta que salgamos a la puerta.

Se encuentra el pomo de la puerta recubierto por film, que será sustituido frecuentemente durante el día.

Una vez dentro de la clínica, le tomaremos la temperatura, en caso de tener fiebre no podremos tratarle, su médico de cabecera debe realizar el diagnóstico y confirmarnos que se encuentra libre de coronavirus.

Le facilitaremos una solución hidroalcohólica para lavado de manos, unas calzas para los zapatos y gorro para el pelo

En la medida que sea necesario no se debe usar los servicios de la clínica.

Hemos retirado las revistas y los folletos, para minimizar los roces. En el hipotético de cruzarse con otro paciente SIEMPRE se mantendrá la distancia de seguridad

En la medida que sea posible pasaremos, al paciente directamente al gabinete dental, todo el gabinete ha sido desinfectado y limpiado con virucidas con componente EN14476 específico para este virus y la total eliminación del virus. El paciente no puede tener a la vista efectos personales, móviles, etc.

Una vez sentado en el sillón dental le daremos un enjuague bucal específico para el covid-19, debe enjuagarse durante 1 minuto. Colocaremos todo el material esterilizado y protección para el paciente delante del paciente, antes de comenzar el tratamiento debe colgar sus pertenencias en el perchero y agradecemos que el tlf móvil quede guardado.

Al final del tratamiento le acompañaremos a la recepción, retirando todo el material para su limpieza y esterilización.

Antes de salir de la clínica debe dejar en la papelera todo el material desechable y nuevamente le daremos una solución hidroalcohólica.

Al salir en la recepción, en el hipotético caso de que se pudiera, evitaremos socializar con otras personas

Intentaremos hacer el pago en efectivo y a poder ser con el importe exacto. No vamos a subir las tarifas de los tratamientos. De todos es sabido nuestra política de precios y desde hace 5 años no se han subido la tarifa, nuestro compromiso es mantener la misma política de precios a pesar de dispararse los costes en material de protección y actualización de protocolos

Todo nuestro personal te recibirá con los epis colocados enfocados a evitar la transmisión de enfermedades infectocontagiosas, somos un entorno seguro antes de esta pandemia ya se trabajaba con protocolo para trabajar con enfermedades infectocontagiosas.

Todo el personal de la clínica ha actualizado su formación en protocolos y prevención ante el covid-19, cada día se emplea material desechable y los uniformes se siguen las recomendaciones del Ministerio de Sanidad